

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky

Obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky

1. ÚDAJE POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB:

Adresa: H-9400 Sopron, ulica Kszegi 14.

Názov poskytovateľa služieb: Greatlife sk sro, Sídlo

poskytovateľa služieb (a zároveň miesto vybavovania reklamácií): 94342 Nová Vieska, 243

Kontaktné informácie poskytovateľa služieb, pravidelne používaná elektronická adresa na kontakt s používateľmi: info@doomi.eu IČO/IČO

poskytovateľa služieb: 55989519 DIČ poskytovateľa služieb: 2122161899 Názov registračného orgánu/licenčného orgánu a číslo licencie (ak existuje): Obchodný register Okresného súdu Nyíregyháza, oddiel: Sro, č. 58215/NA Telefónne číslo poskytovateľa služieb: +421 910 717

540 Jazyk zmluvy: Maďarčina Názov, adresa, e-mailová adresa poskytovateľa hostingových služieb: UNAS Online Kft.

Webová stránka: <https://hosting.unas.hu/> Email: unas@unas.hu Telefónne

číslo: +36-99/200-200

Adresa: H-9400 Sopron, ulica Kszegi 14.

Webová stránka: <https://hosting.unas.hu/> Email: unas@unas.hu Telefónne číslo: +36-99/200-200

2. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA:

2.1. Všetky otázky neupravené v týchto VOP a ich výklad sa riadi maďarským právom, najmä s ohľadom na ustanovenia zákona V z roku 2013 o Občianskom zákonníku (Ptk.) a zákona CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb súvisiacich s informačnou spoločnosťou (Elker. tv.), ako aj na vládne nariadenie 45/2014 (II. 26.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikmi. Špeciálne produkty sa riadia príslušnými odvetvovými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa riadia záväznými ustanoveniami príslušných právnych predpisov aj bez samostatnej doložky.

2.2. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 10. novembra 2022 a zostávajú v platnosti až do ich odvolania. Poskytovateľ služieb zverejní akékoľvek zmeny týchto VOP na webovej stránke a o zmenách bude informovať registrovaných/ alebo predtým zakúpených Používateľov e-mailom. Zmeny sa nevzťahujú na predtým uzavreté zmluvy, t. j. zmeny nemajú spätnú účinnosť.

2.3. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje všetky práva na webovú stránku, akúkoľvek jej časť a obsah na nej zobrazený, ako aj na distribúciu webovej stránky. Sťahovanie, elektronicky ukladanie, spracovávanie a predaj obsahu zobrazeného na webovej stránke alebo akejkoľvek jej časti je bez písomného súhlasu Poskytovateľa služieb zakázané.

2.4. Poskytovateľ služieb nepreberá žiadnu zodpovednosť za žiadne produkty zverejnené na iných webových stránkach, ktoré neprevádzkuje Poskytovateľ služieb. v súvislosti.

3. REGISTRÁCIA / NÁKUP

3.1. Pri registrácii/nákup je používateľ povinný poskytnúť svoje vlastné, pravdivé údaje. V prípade poskytnutia nepravdivých alebo identifikovateľných údajov počas používania/objednávky/ platby služby môže oprávnená strana napadnúť výslednú elektronickú zmluvu na súde. V dôsledku úspešnej námietky (úspešného súdneho sporu) sa zmluva stáva neplatnou odo dňa jej uzavretia, alebo ak zakrýva inú zmluvu, práva a povinnosti strán sa posudzujú na základe zakrytej zmluvy.

3.2. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za žiadne oneskorenia dodania ani za iné problémy alebo chyby spôsobené nesprávnymi a/alebo nepresnými údajmi poskytnutými Používateľom. Poskytovateľ služieb však informuje Používateľov, že po konzultácii s Používateľom a jasnej identifikácii môže Používateľ opraviť nesprávne zadané údaje v objednávke tak, aby fakturácia a dodanie neboli sťažené.

3.3. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté v dôsledku toho, že Používateľ zabudne svoje heslo alebo ak sa heslo stane prístupným neoprávneným osobám z akéhokoľvek dôvodu, ktorý nie je možné pripísať Poskytovateľovi služieb (ak je na stránke zaregistrovaný).

4. ŠIROKÝ POPIS PRODUKTOV, SLUŽIEB DOSTUPNÝCH NA ZAKÚPENIE A CENY

4.1. Zobrazené produkty je možné objednať online (v niektorých prípadoch telefonicky) z internetového obchodu. Ceny zobrazené pre produkty sú v €, brutto ceny (t. j. zahŕňajú DPH predpísanú zákonom, alebo ak Poskytovateľ služieb fakturuje bez DPH, ceny sú sumy k úhrade), ale nezahŕňajú poplatky za dopravu a platbu. Samostatné náklady na balenie - nebudú účtované, pokiaľ si Používateľ nevyžiada dekoratívne alebo iné špeciálne balenie.

4.2. V internetovom obchode Poskytovateľ služieb podrobne zobrazuje názov a popis produktu a (ak je to možné) aj fotografiu produktu.

4.3. Ak je zavedená propagačná cena, Poskytovateľ služieb bude plne informovať Používateľov o propagácii a jej presnom trvaní. Pri určovaní propagačných cien bude Poskytovateľ služieb konať zákonne, v súlade s podrobnými pravidlami pre označovanie predajnej ceny a jednotkovej ceny produktov, ako aj poplatkov za služby.

4/2009. (I. 30.) spoločného nariadenia Ministerstva školstva a vedy Maďarskej republiky a Ministerstva kultúry Maďarskej republiky.

4.4. Ak napriek všetkej náležitej starostlivosti Poskytovateľ služieb zobrazí v Internetovom obchode nesprávnu cenu alebo sa v dôsledku systémovej chyby zobrazí cena 0 €, Poskytovateľ služieb nie je povinný potvrdiť objednávku s nesprávnu cenou, ale má možnosť ponuku odmietnuť a potvrdiť ponuku so správnou cenou, v takom prípade má Používateľ právo zmenenú ponuku neprijíť. Nesprávnu cenou sa rozumie cena, pri ktorej podnikateľ nemá zmluvnú vôľu uzavrieť zmluvu. Podľa zákona V z roku 2013 o Občianskom zákonníku (Ptk.) je zmluva uzatvorená vzájomným a jednomyselným prejavom vôle strán. Ak sa strany nedohodnú na zmluvných podmienkach, t. j. neexistuje vyhlásenie, ktoré vzájomne a jednomyselne vyjadruje vôľu strán, potom nemôžeme hovoriť o platne uzavretej zmluve, z ktorej by vyplývali práva a povinnosti.

5. POSTUP OBJEDNÁVKY

5.1. Po registrácii sa používateľ prihlási do internetového obchodu a/alebo môže začať nakupovať bez registrácie.

5.2. Používateľ si nastaví počet produktov, ktoré si želá kúpiť.

5.3. Používateľ vloží vybrané produkty do košíka. Obsah košíka si môže používateľ kedykoľvek zobrazíť kliknutím na ikonu košíka.

5.4. Ak si neželáte zakúpiť ďalšie produkty, zaškrtnite množstvo produktu, ktorý chcete zakúpiť. Obsah košíka môžete vymazať kliknutím na ikonu vymazať - X.

Pre finalizáciu množstva klikne používateľ na ikonu úprav.

5.5. Používateľ zadá dodáciu adresu a následne spôsob doručenia/platby, pričom typy sú nasledovné: 5.5.1. Spôsoby platby:

Platba na dobierku: Ak je objednaný produkt doručený kuriérom alebo na výdajné miesto, Používateľ má možnosť uhradiť celkovú sumu objednávky kuriérovi alebo na výdajnom mieste v hotovosti alebo platobnou kartou pri prevzatí objednaného/objednaných produktu/produktov. Prevodom: Používateľ je povinný previesť protihodnotu za objednané produkty na bankový účet číslo SK68 7500 0000 00 40 3301 0211 do 3 dní. Po pripísaní sumy na bankový účet Poskytovateľa služieb má Používateľ nárok na prevzatie produktu/produktov spôsobom, ktorý si určí.

5.5.2. Náklady na dopravu (hrubé sumy):

0 kg-1,99kg 4,68 €
2 kg-2,99kg 5,55 €
3 kg-4,99kg 6,58 €
5 kg-9,99kg 8,71 €
10kg-14,99kg 11,72 €
15kg-19,99kg 14,71 €
20kg-24,99kg 17,70 €
25kg-29,99kg 20,68 €
30kg-39,99kg 23,95 €

5.6. Celková suma k úhrade zahŕňa všetky náklady uvedené v súhrne objednávky a potvrdzujúcom liste. Používateľ je povinný bezodkladne skontrolovať, či je kvalita a množstvo objednaného/ých produktu/ov správna. Produkt/y budú doručené v pracovné dni medzi 8:00 a 17:00.

5.7. Po poskytnutí údajov môže Používateľ odoslať svoju objednávku kliknutím na tlačidlo objednávky, ale predtým si môže ešte raz skontrolovať poskytnuté údaje, poslať komentár k objednávke alebo nás e-mailom informovať o ďalších želaniach týkajúcich sa objednávky.

5.8. Zadaním objednávky Používateľ berie na vedomie, že podľa § 15 vládneho nariadenia 45/2014 (II. 26.) a ďalších podmienok (napr. § 20) je objednávka podmienená úhradou.vzniká záväzok.

5.9. Oprava chýb pri zadávaní údajov: Pred ukončením procesu objednávania sa Používateľ môže kedykoľvek vrátiť do predchádzajúcej fázy, kde môže opraviť zadané údaje. Podrobnejšie: Počas objednávky je možné zobrazíť a upraviť obsah košíka. Ak košík neobsahuje požadované množstvo, Používateľ môže do poľa na zadávanie údajov v stĺpci množstvo zadať počet kusov v požadovanom množstve a potom stlačiť tlačidlo upraviť. Ak si Používateľ želá produkty v košíku vymazať, klikne na tlačidlo X vymazať. Počas objednávky má Používateľ priebežnú možnosť opraviť/vymazať zadané údaje. Používateľ má možnosť požiadať o opravu akýchkoľvek chýb telefonicky alebo e-mailom aj po odoslaní objednávky.

5.10. Používateľ dostane po odoslaní objednávky potvrdenie e-mailom. Ak toto potvrdenie nedorazí k Používateľovi v očakávanej lehote vypočítanej od odoslania objednávky Používateľa, v závislosti od charakteru služby, najneskôr však do 48 hodín, Používateľ je zbavený záväznosti ponuky alebo zmluvného záväzku. Objednávka a jej potvrdenie sa považujú za doručené Poskytovateľovi služby alebo Používateľovi v momente, keď sú mu sprístupnené. Poskytovateľ služby vylučuje svoju zodpovednosť za potvrdenie, ak potvrdenie nedorazí včas z dôvodu, že Používateľ pri registrácii uviedol nesprávnu e-mailovú adresu alebo nemôže prijímať správy z dôvodu zaplnenia úložného priestoru patriaceho k jeho účtu.

5.11. Používateľ berie na vedomie, že potvrdenie uvedené v predchádzajúcom bode je iba automatickým potvrdením a nezakladá zmluvu. Zmluva vzniká, keď Poskytovateľ služieb oznámi Používateľovi v ďalšom e-maile podrobnosti objednávky a jej očakávané vybavenie po automatickom potvrdení uvedenom v predchádzajúcom bode.

6. SPRACOVANIE A PLNENIE OBJEDNÁVOK

6.1. Objednávky sa spracovávajú v poradí, v akom boli prijaté, v pracovné dni a počas pracovnej doby. Objednávku je možné zadať aj mimo časov uvedených na spracovanie objednávky; ak bude zadaná po pracovnej dobe, bude spracovaná nasledujúci pracovný deň. Vo všetkých prípadoch vám zákaznícky servis poskytovateľa služieb elektronicky potvrdí, kedy bude môcť vašu objednávku splniť. 6.2. Všeobecná lehota na vybavenie je 1 – 15 pracovných dní od uzavretia zmluvy.

6.3. Na základe kúpnej zmluvy je Poskytovateľ služby povinný previesť vlastníctvo veci a Používateľ je povinný zaplatiť kúpnu cenu a prevziať vec.

6.4. Ak je predávajúcim podnikateľ a kupujúcim spotrebiteľ a predávajúci sa zaviazal dodať tovar kupujúcemu, riziko škody prechádza na kupujúceho okamihom, keď kupujúci alebo tretia osoba určená kupujúcim prevezme tovar. Riziko škody prechádza na kupujúceho okamihom dodania dopravcovi, ak bol dopravca poverený kupujúcim, za predpokladu, že dopravca nebol odporúčaný predávajúcim.

6.5. V prípade omeškania zo strany Poskytovateľa služieb má Používateľ právo stanoviť dodatočnú lehotu. Ak Predávajúci nesplní svoju povinnosť v dodatočnej lehote, Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy.

6.6. Používateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez stanovenia dodatočnej lehoty, ak a) Poskytovateľ služby odmietol plniť zmluvu; alebo b) zmluva mala byť splnená v stanovenej lehote plnenia – a nie v inom čase – podľa dohody strán alebo z dôvodu rozpoznateľného účelu služby.

Ak je Poskytovateľ služieb v omeškaní, Používateľ môže požadovať plnenie, alebo ak v dôsledku omeškania zanikol záujem Používateľa na plnení zmluvy, môže od zmluvy odstúpiť.

Používateľ nemusí preukazovať zánik záujmu o plnenie pri odstúpení od zmluvy, ak a) zmluva mala byť podľa dohody strán alebo vzhľadom na rozpoznateľný účel služby splnená v stanovenej lehote na plnenie a nie v inom čase; alebo b) oprávnená strana stanovila primeranú dodatočnú lehotu na následné plnenie a táto dodatočná lehota uplynula bez výsledku.

6.7. Ak Poskytovateľ služieb nesplní svoje zmluvné povinnosti z dôvodu nedostupnosti produktu uvedeného v zmluve, je povinný o tom bezodkladne informovať Používateľa a bezodkladne vrátiť Používateľom zaplatenú sumu a Poskytovateľ služieb je povinný zabezpečiť, aby používateľ si môže v prípade chybného plnenia uplatniť aj ďalšie práva ustanovené zákonom.

6.8. Poskytovateľ služieb upozorňuje Používateľov na skutočnosť, že ak Používateľ neprevezme objednaný(-é) produkt(-y) dodaný(-é) v súlade so zmluvou (bez ohľadu na spôsob platby), dopúšťa sa porušenia zmluvy a je v omeškaní presne podľa § 6:156 (1) maďarského občianskeho zákonníka.

To znamená, že na základe pravidiel pre nekomisné transakcie, ak Spotrebiteľ neprejaví svoj úmysel odstúpiť od zmluvy (a nevydá vyhlásenie, či si želá prevziať objednaný produkt/produkty), Poskytovateľ služieb bude voči Používateľom vymáhať aj bežné náklady na skladovanie a náklady na dopravu (ak existujú, poplatok za platbu pri doručení) (spiatočná cesta) súvisiace s produktom/produktmi.

Poskytovateľ služieb upozorňuje Používateľov na skutočnosť, že na vymáhanie našich právnych nárokov vzniknutých týmto spôsobom bude Používateľ povinný využiť pomoc svojich právnikov, a preto bude zodpovedný aj za úhradu ďalších (právnych) nákladov vyplývajúcich z porušenia zmluvy (vrátane poplatkov za konanie o platobnom rozkaze).

7. PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

7.1. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ, ako aj nariadenie (ES) č. 45/2014 o podrobných pravidlách pre zmluvy medzi spotrebiteľmi a podnikmi. (II.26.) Vládne nariadenie, Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu.

Spotrebiteľ môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy alebo ukončenie zmluvy do štrnástich dní odo dňa prevzatia produktu spotrebiteľom alebo treťou stranou inou ako dopravcom určeným spotrebiteľom, do jedného roka odo dňa prevzatia produktu spotrebiteľom alebo treťou stranou určenou spotrebiteľom, inou ako dopravcom.

Ak Poskytovateľ služieb nedodrží tieto informácie, 14-dňová lehota na odstúpenie od zmluvy sa predlžuje o dvanásť mesiacov. Ak Poskytovateľ služieb poskytne informácie po uplynutí 14 dní odo dňa prevzatia produktu alebo uzavretia zmluvy, ale do 12 mesiacov, lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní odo dňa poskytnutia týchto informácií.

7.2. Spotrebiteľ môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy vyhlásením o jasnom porozumení alebo podaním žiadosti o odstúpenie od zmluvy v súlade s vládnym nariadením č. 45/2014 (II.26.). prostredníctvom vzoru vyhlásenia uvedeného v prílohe 2.

7.3. Lehota na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa, kedy Spotrebiteľ alebo tretia strana iná ako dopravca určený Spotrebiteľom prevezme tovar.

7.4. Spotrebiteľ môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy medzi dňom uzavretia zmluvy a dňom prevzatia produktu.

7.5. Priame náklady na vrátenie produktu znáša Spotrebiteľ; Poskytovateľ služieb sa nezaviazal tieto náklady znášať.

7.6. V prípade uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy nebudú Spotrebiteľovi účtované žiadne iné náklady okrem nákladov na vrátenie produktu.

7.7. Spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od zmluvy v prípade tovaru, ktorý nie je vopred vyrobený a bol vyrobený podľa pokynov Spotrebiteľa alebo na jeho výslovnú žiadosť, alebo v prípade produktu, ktorý bol jednoznačne prispôsobený Spotrebiteľovi.

7.8. Spotrebiteľ si tiež nemôže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy (úplný zoznam výnimiek podľa nariadenia, § 29 (1)): a) v prípade zmluvy o poskytovaní služieb po úplnom poskytnutí služby, ak však zo zmluvy vyplýva platobná povinnosť, pre spotrebiteľa iba vtedy, ak sa plnenie začalo s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a s jeho potvrdením, že stratí právo na odstúpenie od zmluvy hneď, ako podnik úplne splní zmluvu;

b) v prípade tovaru alebo služby, ktorých cenu alebo poplatok nemôže ovplyvniť podnik na finančnom trhu, závisí od ich možných výkyvov počas obdobia uvedeného v § 20 ods. 2;

c) v prípade tovaru, ktorý nie je vopred vyrobený a bol vyrobený podľa pokynov alebo na výslovnú žiadosť spotrebiteľa, alebo v prípade tovaru, ktorý bol jasne prispôsobený spotrebiteľovi;

d) v prípade tovaru, ktorý podlieha skaze alebo ktorého kvalita sa zachováva len krátkodobu;

e) v prípade tovaru v uzavretom obale, ktorý z hygienických alebo zdravotných dôvodov nemožno vrátiť po jeho otvorení po dodaní;

f) v prípade tovaru, ktorý je svojou povahou po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;

g) ak ide o alkoholický nápoj, ktorého skutočná hodnota závisí od výkyvov trhu spôsobom, ktorý podnik nemôže ovplyvniť, a ktorého cenu si strany dohodli pri uzatváraní kúpnej zmluvy, zmluva je však splnená až po tridsiatom dni od jej uzavretia;

h) v prípade obchodnej zmluvy, pri ktorej podnikateľ navštívi spotrebiteľa na jeho výslovnú žiadosť, aby vykonal neodkladnú opravu alebo údržbu;

i) v prípade predaja zapečatených zvukových alebo obrazových nahrávok a kópií počítačového softvéru, ak spotrebiteľ po prevode otvoril obal;

j) pokiaľ ide o noviny, časopisy a periodiká, s výnimkou predplatných zmlúv;

k) v prípade zmlúv uzavretých na verejnej dražbe;

l) v prípade zmluvy o poskytovaní ubytovania, dopravy, prenájmu automobilov, stravovacích služieb alebo služieb súvisiacich s aktivitami vo voľnom čase, s výnimkou ubytovacích služieb, ak zmluva bol stanovený konkrétny termín alebo časový limit na dokončenie;

m) v prípade digitálneho obsahu poskytovaného na nehmotnom nosiči, ak podnikateľ začal plnenie s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ súčasne vyhlásil, že si je vedomý skutočnosti, že po začatí plnenia stratí právo na odstúpenie od zmluvy/ukončenie zmluvy, a podnikateľ zaslal spotrebiteľovi potvrdenie v súlade s § 12 ods. 2 alebo § 18.

7.9. V prípade zmluvy uzavretej na diaľku vráti Poskytovateľ služieb spotrebiteľovi celú sumu zaplatenú ako protihodnotu vrátane nákladov vynaložených v súvislosti s plnením bezodkladne, najneskôr však do štrnástich dní odo dňa, keď sa podnikateľ dozvedel o odstúpení od zmluvy. Zároveň má Poskytovateľ služieb zadržiavacie právo.

7.10. Počas vrátenia platby použije Poskytovateľ služby rovnaký spôsob platby, aký bol použitý pri pôvodnej transakcii, pokiaľ Spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s použitím iného spôsobu platby; Spotrebiteľovi nebudú v dôsledku použitia tohto spôsobu vrátenia platby účtované žiadne dodatočné náklady.

7.11. Spotrebiteľ je povinný vrátiť tovar alebo ho doručiť Poskytovateľovi služieb bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa, kedy bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy odoslané Poskytovateľovi služieb. Ak podnikateľ predáva tovar aj v prevádzkových priestoroch a spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy osobne v prevádzkových priestoroch podnikateľa, je oprávnený tovar vrátiť podnikateľovi súčasne.

7.12. V prípade písomného odstúpenia od zmluvy stačí, ak spotrebiteľ odošle vyhlásenie o odstúpení do 14 dní.

7.13. Spotrebiteľ dodrží lehotu, ak vráti alebo odovzdá produkt/produkty pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Vrátenie sa považuje za vykonané v lehote, ak Spotrebiteľ odošle produkt pred uplynutím lehoty.

7.14. Spotrebiteľ znáša iba priame náklady na vrátenie produktu.

7.15. Poskytovateľ služieb nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady vyplývajúce z voľby iného spôsobu doručenia, ako je najlacnejší štandardný spôsob doručenia ponúkaný Poskytovateľom služieb.

7.16. Poskytovateľ služieb môže pozastaviť vrátenie peňazí, kým tovar (tovary) nie sú vrátené alebo kým Spotrebiteľ nepredloží dôkaz o ich vrátení: podľa toho, čo nastane skôr.

7.17. Ak si Spotrebiteľ želá uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, môže o tom informovať Poskytovateľa služieb písomne (pomocou priloženého vyhlásenia), telefonicky alebo osobne. Pri písomnom oznámení budeme brať do

úvahy dátum odoslania pošou/kurierom/e-mailom a pri telefonickom oznámení budeme brať do úvahy dátum telefonického oznámenia.

7.18. Spotrebiteľ zodpovedá iba za akékoľvek zníženie hodnoty spôsobené používaním presahujúcim rámec nevyhnutný na dosiahnutie charakteru, vlastností a funkčnosti produktu.

7.19. O podrobných pravidlách pre zmluvy medzi spotrebiteľmi a podnikmi
Vládne nariadenie č. 45/2014 (II.26.) (ďalej len: V) tu môže dosiahnuť.

7.20. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/ EÚ môže dosiahnuť.

7.21. Spotrebiteľ sa môže obrátiť na Poskytovateľa služieb aj s inými sťažnosťami prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v týchto Predpisoch.

7.22. Právo na odstúpenie od zmluvy sa vzťahuje iba na Používateľov, ktorí sa podľa Občianskeho zákonníka považujú za Spotrebiteľov.

7.23. Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na podniky, t. j. osoby konajúce v rámci svojho povolania, samostatného zamestnania alebo podnikateľskej činnosti.

7.24. (Platí len v prípade, ak poskytovateľ služieb okrem predaja poskytuje aj služby.)

Ak Spotrebiteľ ukončí zmluvu uzavretú na diaľku po začatí plnenia, zaplatí podniku poplatok úmerný poskytnutým službám do dňa oznámenia ukončenia zmluvy podniku. Suma, ktorú má Spotrebiteľ úmerne zaplatiť, sa určí na základe celkovej sumy protihodnoty dohodnutej v zmluve plus daň. Ak Spotrebiteľ preukáže, že takto určená celková suma je nadmerná, pomerná suma sa vypočíta na základe trhovej hodnoty služieb poskytnutých do dňa ukončenia zmluvy. Pri určovaní trhovej hodnoty sa zohľadní protihodnota za rovnaké služby podnikov vykonávajúcich rovnakú činnosť ku dňu uzavretia zmluvy.

V prípade uplatnenia práva na odstúpenie/ukončenie zmluvy spotrebiteľ neznáša nasledujúce náklady: a) úplné alebo

častočné náklady na plnenie zmluvy o poskytovaní služby, ak aa) podnik nesplnil informačnú povinnosť predpísanú v bodoch i) alebo

k) odseku (1) § R 11, alebo ab) spotrebiteľ nepožiadaval o začatie poskytovania služby v súlade s § R 13 a 19 pred uplynutím lehoty uvedenej v odseku (2) § R 20; b) úplné

alebo častočné náklady na poskytnutie digitálneho obsahu poskytovaného na nehmotnom nosiči, ak ba) spotrebiteľ nedal svoj výslovný predchádzajúci súhlas so začatím plnenia pred uplynutím lehoty uvedenej v odseku (2) § R 20, bb) spotrebiteľ zároveň s udelením súhlasu podľa bodu ba) neuviedol svoje potvrdenie, že udelením súhlasu stratí svoje právo podľa

§ R 20, alebo bc) podnik neposkytol informácie uvedené v odseku (2) § R 12 alebo § R 18. písomné potvrdenie.

7.25. Postup pri uplatnení práva na odstúpenie od

zmluvy: 7.25.1. Ak si Spotrebiteľ želá uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, je povinný oznámiť svoj zámer odstúpiť od zmluvy na kontaktných údajoch Poskytovateľa služieb.

7.25.2. Spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy v stanovenej lehote, ak odošle svoje vyhlásenie o odstúpení pred uplynutím 14. dňa od prevzatia tovaru. V prípade písomného odstúpenia stačí odoslať vyhlásenie o odstúpení do 14 dní.

7.25.3. V prípade odstúpenia od zmluvy je Spotrebiteľ povinný bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa oznámenia o odstúpení, vrátiť objednaný produkt na adresu Poskytovateľa služieb alebo ho odovzdať poskytovateľovi služieb. Lehota sa považuje za dodržanú, ak je produkt odoslaný pred uplynutím 14-dňovej lehoty (t. j. nemusí doraziť do 14 dní). Zákazník znáša priame náklady vzniknuté v súvislosti s vrátením tovaru z dôvodu uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Ak podnik predáva tovar aj vo svojich prevádzkových priestoroch a spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy osobne v prevádzkových priestoroch podniku, je oprávnený súčasne vrátiť tovar podniku.

7.25.4. Poskytovateľ služieb však nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady vyplývajúce z voľby iného spôsobu doručenia, ako je najlacnejší štandardný spôsob doručenia ponúkaný Poskytovateľom služieb. Spotrebiteľ môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy aj medzi dňom uzavretia zmluvy a dňom prevzatia produktu.

7.25.5. Pri kúpe a predaji viacerých produktov, ak sú jednotlivé produkty dodané v rôznych časoch, môže kupujúci uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní od doručenia posledného dodaného produktu alebo v prípade produktu pozostávajúceho z viacerých položiek alebo kusov, poslednej dodanej položky alebo kusu.

8. ZÁRUKA, GARANČNÉ POISTENIE

Chybné plnenie

Poskytovateľ služby plní službu vadne, ak služba nespĺňa požiadavky na kvalitu stanovené v zmluve alebo zákonom v čase plnenia.

Poskytovateľ služby neplní vadne, ak oprávnená strana o vade vedela v čase uzavretia zmluvy alebo o vade v čase uzavretia zmluvy vedieť mala.

Akkoľvek doložka v zmluve medzi spotrebiteľom a podnikom, ktorá sa odchyľuje od ustanovení tejto kapitoly o záruke a ručení v neprospech spotrebiteľa, je neplatná.

Niekoľko záručných práv je k dispozícii iba pre používateľov, ktorí sa podľa Občianskeho zákonníka považujú za spotrebiteľov.

Obchodný používateľ: osoba konajúca v rámci svojho povolania, samostatného zamestnania alebo podnikateľskej činnosti.

Záruka 8.1. V akých prípadoch môže Používateľ uplatniť svoje záručné práva?

V prípade chybného plnenia zo strany Poskytovateľa služieb môže Používateľ uplatniť voči Poskytovateľovi služieb reklamáciu v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

8.2. Aké práva má Používateľ na základe svojej reklamácie?

Používateľ môže podľa vlastného uváženia uplatniť nasledujúce záručné nároky: požadovať opravu alebo

výmenu, pokiaľ splnenie ním zvoleného nároku nie je nemožné alebo by pre podnik znamenalo neprimerané dodatočné náklady v porovnaní so splnením jeho iného nároku. Ak oprava alebo výmena nebola vyžiadaná alebo nemohla byť vyžiadaná, môže požadovať pomerné zníženie protihodnoty alebo v krajnom prípade môže odstúpiť od zmluvy. Svoje zvolené záručné právo môže tiež previesť na iného, ale náklady na prevod znáša Používateľ, pokiaľ to nebolo odôvodnené alebo ak podnik neuviedol dôvod.

Spotrebiteľ má tiež právo – v súlade so závažnosťou porušenia zmluvy – požadovať pomerné zníženie protihodnoty alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak a) podnik nevykonal opravu alebo výmenu, alebo ju vykonal, ale čiastočne alebo úplne nerozobral a neuviedol späť do prevádzky, alebo odmietol dodať tovar ako predmet zmluvy; b) došlo k opakovanému neplneniu, napriek tomu, že sa podnik pokúsil dodať tovar ako predmet zmluvy; c) neplnenie je takého závažného charakteru, že odôvodňuje okamžitú zľavu z ceny alebo okamžité ukončenie kúpnej zmluvy; alebo d) podnik sa nezaviazal dodať tovar ako predmet zmluvy, alebo z okolností je zrejmé, že podnik nedodá tovar ako predmet zmluvy v primeranej lehote alebo bez toho, aby spôsobil značnú ujmu záujmom spotrebiteľa. Ak si spotrebiteľ želá odstúpiť od kúpnej zmluvy s odvolaním sa na chybné plnenie zmluvy, dôkazné bremeno leží na podniku, aby preukázal, že chyba je nevýznamná. Spotrebiteľ je oprávnený zadržať zostávajúcu časť kúpnej ceny, čiastočne alebo úplne, v závislosti od závažnosti porušenia zmluvy, až kým podnikateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa súladu plnenia a chybného plnenia.

Primeraná lehota na opravu alebo výmenu tovaru sa počíta odo dňa, kedy spotrebiteľ oznámil vadu podniku. Spotrebiteľ musí dať tovar k dispozícii podniku na opravu alebo výmenu.

V prípade zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom je podnikateľ povinný zabezpečiť vrátenie vymeneného tovaru na vlastné náklady. Ak oprava alebo výmena vyžaduje odstránenie tovaru, ktorý bol uvedený do prevádzky v súlade s povahou a účelom tovaru predtým, ako sa vada prejavila, povinnosť opravy alebo výmeny zahŕňa odstránenie nezhodného tovaru a inštaláciu náhradného alebo opraveného tovaru alebo znášanie nákladov na odstránenie alebo inštaláciu.

Zníženie protihodnoty je primerané, ak jej výška sa rovná rozdielu medzi hodnotou, ktorá má byť Spotrebiteľovi zaplatená v prípade zmluvného plnenia, a hodnotou tovaru, ktorý Spotrebiteľ skutočne prijal.

Právo spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy v rámci záruky na materiál možno uplatniť prostredníctvom právneho vyhlásenia adresovaného podnikateľovi, v ktorom vyjadruje rozhodnutie o odstúpení.

Ak sa chybné plnenie týka len určitej časti tovaru dodaného na základe kúpnej zmluvy a sú splnené podmienky na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy týkajúce sa tohto tovaru, môže Spotrebiteľ odstúpiť od kúpnej zmluvy len vo vzťahu k chybnému tovaru, ale môže ju odstúpiť aj vo vzťahu k akémukoľvek inému tovaru, ktorý s ním nadobudne, ak od Spotrebiteľa nemožno rozumne očakávať, že si ponechá len tovar, ktorý je v súlade so zmluvou.

Ak Spotrebiteľ úplne alebo čiastočne ukončí kúpnu zmluvu, pokiaľ ide o tovar dodaný na základe kúpnej zmluvy, a) Spotrebiteľ musí vrátiť príslušný tovar podnikateľovi na náklady podnikateľa; a b) podnikateľ musí bezodkladne vrátiť Spotrebiteľovi kúpnu cenu zaplatenú za príslušný tovar, hneď ako dostane tovar alebo doklad o vrátení tovaru.

8.3. V akej lehote môže používateľ uplatniť svoju záručnú reklamáciu?

Používateľ (ak sa považuje za spotrebiteľa) je povinný nahlásiť vadu ihneď po jej zistení, najneskôr však do dvoch mesiacov od zistenia vady. Upozorňujeme vás však na skutočnosť, že po uplynutí dvojročnej (1 rok v prípade podnikateľského alebo použitého tovaru) premičacej lehoty od plnenia zmluvy už nemôžete uplatniť svoje záručné práva. (S dátumom skončenia platnosti v prípade produktov so zárukou je možné záruku uplatniť do konca dátumu jej expirácie.

Ak v prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky kúpna zmluva upravuje nepretržité poskytovanie digitálneho obsahu alebo digitálnej služby počas stanoveného obdobia, podnikateľ zodpovedá za vadu tovaru súvisiaceho s digitálnym obsahom alebo digitálnou službou, ak sa vada vyskytne alebo sa stane zistiteľnou počas celej doby nepretržitého poskytovania, a) v prípade nepretržitého poskytovania nepresahujúceho dva roky, do dvoch rokov od poskytnutia tovaru; alebo b) v prípade nepretržitého poskytovania presahujúceho dva roky.

8.4. Voči komu si môžete uplatniť svoju záručnú reklamáciu?

Používateľ si môže uplatniť záručný nárok voči Poskytovateľovi služieb.

8.5. Aké ďalšie podmienky existujú pre uplatnenie záručných práv (ak je Používateľ spotrebiteľom)?

Do 1 roka od dátumu dodania nie je žiadna iná podmienka pre uplatnenie reklamácie okrem oznámenia vady, ak Používateľ preukáže, že produkt alebo službu poskytla spoločnosť prevádzkujúca internetový obchod. Po uplynutí 1 roka od dátumu dodania je však Používateľ povinný preukázať, že vada, ktorú zistil, existovala už v čase dodania.

Záruka na výrobok 8.6. V akých prípadoch môže spotrebiteľ uplatniť svoje právo zo záruky na výrobok a aké práva má spotrebiteľ na základe svojej reklamácie zo záruky na výrobok?

V prípade vady hnuťelnej veci môže Spotrebiteľ podľa vlastného uváženia uplatniť svoje právo na záruku na tovar alebo uplatniť reklamáciu na výrobok v súlade s pravidlami Občianskeho zákonníka.

Ako reklamáciu zo záruky na výrobok môže spotrebiteľ požadovať opravu alebo výmenu chybného výrobku

8.7. Voči komu si môžete uplatniť nárok na záruku na produkt?

Svoje záručné práva na výrobok môžete uplatniť voči výrobcovi alebo distribútorovi výrobku (ďalej spoločne len: výrobca).

8.8. V ktorých prípadoch sa výrobok považuje za chybný?

Výrobok je chybný, ak nespĺňa požiadavky na kvalitu platné v čase jeho uvedenia na trh alebo ak nemá vlastnosti uvedené v popise poskytnutom výrobcom.

8.9. V akej lehote môže spotrebiteľ uplatniť svoju záruku na produkt?

Spotrebiteľ môže uplatniť svoju záručnú lehotu na výrobok do dvoch rokov od dátumu uvedenia výrobku na trh výrobcom. Po uplynutí tejto lehoty toto právo stráca.

8.10. Aké je pravidlo dokazovania pri uplatnení reklamácie zo záruky na výrobok?

V prípade uplatnenia záruky na výrobok musíte preukázať, že chyba výrobku existovala v čase, keď ho výrobca uviedol na trh.

8.11. V ktorých prípadoch je výrobca oslobodený od svojej záručnej povinnosti na výrobok?

Výrobca je oslobodený od svojej záručnej povinnosti na výrobok, ak dokáže, že - výrobok nevyrábala ani nepredával v rámci svojej obchodnej činnosti, alebo

- chyba nebola v čase uvedenia na trh zistiteľná podľa súčasného stavu vedy a techniky, alebo - chyba výrobku vyplýva z uplatnenia zákona alebo záväzného úradného predpisu.

Výrobca musí preukázať iba dôvod na oslobodenie.

Upozorňujeme, že spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu voči podniku a reklamáciu voči výrobcovi súčasne z dôvodu tej istej vady. Ak je reklamácia zo záruky na výrobok úspešná, spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu voči výrobcovi iba na vymenený výrobok alebo na časť výrobku, ktorá bola ovplyvnená opravou.

Záruka (na nový trvanlivý spotrebný tovar)

8.12. V akých prípadoch môže spotrebiteľ uplatniť svoje záručné práva?

V prípade chybného plnenia je Poskytovateľ služieb povinný poskytnúť záruku na základe Vládneho nariadenia 151/2003 (IX. 22.) o povinnej záruke na určitý trvanlivý spotrebný tovar, ak sa používateľ kvalifikuje ako Spotrebiteľ.

8.13. Aké práva a v akej lehote má spotrebiteľ v rámci záruky?

Záručná doba je: a) dva roky

pre predajné ceny od 25,63 € do 640,75 €, b) tri roky pre predajné ceny nad 640,75 €.

Nedodržanie týchto lehôt bude mať za následok stratu práv.

Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania spotrebného výrobku Spotrebiteľovi alebo, ak inštaláciu vykonáva Poskytovateľ služieb alebo jeho zástupca, dňom inštalácie.

Ak Spotrebiteľ uvedie spotrebný výrobok do prevádzky neskôr ako šesť mesiacov po dodaní, záručná doba začína plynúť dňom dodania spotrebného výrobku.

Spotrebiteľ môže podľa vlastného výberu nahlásiť svoju žiadosť o opravu priamo v sídle Poskytovateľa služieb, na ktorúkoľvek z jeho prevádzok, pobočiek alebo v opravárenskej službe uvedenej spoločnosťou v záručnom liste.

Na základe reklamácie, podľa výberu oprávnenej osoby

1. môže požadovať opravu alebo výmenu, pokiaľ nie je splnenie zvoleného záručného práva nemožné alebo

ak by to pre povinnú osobu viedlo k neprimeraným dodatočným nákladom v porovnaní s plnením inej záručnej reklamácie, berúc do úvahy hodnotu služby v bezchybnom stave, závažnosť porušenia zmluvy a škoda spôsobená oprávnenou stranou uplatnením záručného práva;

alebo 2. môže požadovať

pomerne zníženie protihodnoty alebo môže od zmluvy odstúpiť, ak sa povinná strana nezaviazala k oprave alebo výmene, nie je schopná túto povinnosť splniť (...), alebo ak záujem oprávnenej strany na oprave alebo výmene zanikol.

Neexistuje právo na zrušenie z dôvodu drobnej chyby.

Malo by sa usilovať o 15 dní.

19/2014 o procesných pravidlách pre vybavovanie reklamácií a záručných reklamácií na veci predané na základe zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom (IV).

Ak sa ukáže, že výrobok nie je možné opraviť Ak

poskytovateľ služieb počas prvej opravy spotrebného výrobku počas záručnej doby zistí, že spotrebný výrobok nie je možné opraviť, je povinný vymeniť spotrebný výrobok do 8 dní, pokiaľ spotrebiteľ neurčí inak. Ak nie je možné spotrebný výrobok vymeniť, je poskytovateľ služieb povinný vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu do 8 dní.

29.) Podľa § 5 vyhlášky NGM sa poskytovateľ služieb musí snažiť dokončiť opravu alebo výmenu najneskôr do 15 dní. Ak trvanie opravy alebo výmeny presiahne 15 dní, poskytovateľ služieb musí informovať spotrebiteľa o predpokladanom trvaní opravy alebo výmeny. Informácie sa poskytnú elektronicky alebo iným spôsobom vhodným na preukázanie prevzatia spotrebiteľom s predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa.

Ak sa výrobok pokazí štvrtýkrát Ak sa spotrebný

výrobok pokazí znova po troch opravách počas záručnej doby, je podnikateľ povinný vymeniť spotrebný výrobok do ôsmich dní - pokiaľ spotrebiteľ neurčí inak. Ak nie je možné spotrebný výrobok vymeniť, je podnikateľ povinný vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu uvedenú na záručnom liste alebo, ak to nie je možné, na doklade preukazujúcom zaplatenie spotrebného výrobku predloženom spotrebiteľom - faktúre alebo doklade vydanom podľa zákona o dani z pridanej hodnoty - do 8 dní.

Ak nie je spotrebný výrobok opravený do 30 dní Ak

nie je spotrebný výrobok opravený do 30 dní od oznámenia žiadosti o opravu podnikateľovi, pokiaľ spotrebiteľ nedal inak pokyn, podnikateľ je povinný vymeniť spotrebný výrobok do 8 dní od neúspešného uplynutia tridsaťdňovej lehoty. Ak nie je možné spotrebný výrobok vymeniť, podnikateľ je povinný vrátiť kúpnu cenu uvedenú na záručnom liste alebo, ak to nie je možné, na doklade preukazujúcom zaplatenie spotrebného výrobku predloženom spotrebiteľom - faktúre alebo doklade vydanom podľa všeobecného zákona o dani z pridanej hodnoty - do 8 dní od neúspešného uplynutia 30-dňovej lehoty na opravu.

má byť spotrebiteľovi vrátená suma do

Ustanovenia vyššie uvedenej doložky na zadnej strane obalu sa nevzťahujú na elektrické bicykle, elektrické kolobežky, štvorkolky, motocykle, mopedy, osobné automobily, obytné automobily, karavany, karavany s príviesmi, príviesy a motorové vodné skútre.

8.14. Kedy je spoločnosť oslobodená od svojej záručnej povinnosti?

má byť spotrebiteľovi vrátená suma do

Ustanovenia vyššie uvedenej doložky na zadnej strane obalu sa nevzťahujú na elektrické bicykle, elektrické kolobežky, štvorkolky, motocykle, mopedy, osobné automobily, obytné automobily, karavany, karavany s príviesmi, príviesy a motorové vodné skútre.

8.19. Zoznam spotrebného tovaru, na ktorý sa vzťahuje povinná záruka, nájdete tu: 10/2024.

Poskytovateľ služieb je oslobodený od svojej záručnej povinnosti iba vtedy, ak preukáže, že príčina vady vznikla po poskytnutí služby. Upozorňujeme, že spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu na tú istú vadu, ako aj reklamáciu na výrobok, a to súčasne a súbežne. Ak však spotrebiteľ už raz úspešne uplatnil reklamáciu z chybného plnenia v dôsledku danej vady (napríklad obchod vymenil výrobok), nemôže si ju už v súvislosti s tou istou vadou uplatniť na inom právnom základe.

8.15. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za škody spôsobené prirodzeným opotrebovaním/zastaraním po uplynutí záručnej doby (profesionálne očakávanej životnosti).

8.16. Poskytovateľ služieb tiež nezodpovedá za žiadne škody vyplývajúce z nesprávnej alebo neopatrnej manipulácie, nadmerného používania alebo iných účinkov, ako sú tie, ktoré sú uvedené, alebo z iného nesprávneho používania produktov po prechode rizika škody.

8.17. Ak Spotrebiteľ podá žiadosť o výmenu do troch pracovných dní od nákupu (inštalácie) z dôvodu vady spotrebného výrobku, Poskytovateľ služieb je povinný vymeniť spotrebný výrobok, za predpokladu, že vada bráni jeho zamýšľanému použitiu.

8.18. Aké ďalšie požiadavky môžu byť stanovené ako podmienka pre uplatnenie záručných práv?

Aby sa zabezpečila správna inštalácia alebo údržba spotrebného výrobku, spotrebiteľovi môžu byť uložené osobitné požiadavky (ako napríklad pravidelné kontroly) za predpokladu, že správnu inštaláciu alebo údržbu nemožno zabezpečiť iným spôsobom a že dodržiavanie požiadavky nepredstavuje pre spotrebiteľa neprimeranú záťaž.

8.19. Zoznam spotrebného tovaru, na ktorý sa vzťahuje povinná záruka, nájdete tu: 10/2024.

(VI. 28.) Vyhláška ministra spravodlivosti o vymedzení rozsahu trvanlivého spotrebného tovaru, na ktorý sa vzťahuje povinná záruka

8.15. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za škody spôsobené prirodzeným opotrebovaním/zastaraním po uplynutí záručnej doby (profesionálne očakávanej životnosti).

9. POSTUP V PRÍPADE REKLAMÁCIE

(V PRÍPADE POUŽÍVATEĽOV AKO SPOTREBITEĽOV)

9.1. V zmluve medzi spotrebiteľom a podnikateľom sa dohoda strán riadi ustanoveniami zákona č. 19/2014 o procesných pravidlách pri vybavovaní reklamácií zo záruky a ručenia na veci predané na základe zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom.

(IV.29.) Vyhláška NGM) sa nesmie odchyliť od ustanovení na úkor spotrebiteľa.

9.2. Spotrebiteľ je povinný predložiť dôkaz o uzavretí zmluvy (faktúrou alebo aj len dokladom o kúpe)

9.3. Náklady spojené s plnením záručnej povinnosti znáša Poskytovateľ služieb (§ 6:166 Občianskeho zákonníka).

9.4. Poskytovateľ služieb je povinný zaznamenať záruku alebo reklamáciu, ktorú mu nahlásil Spotrebiteľ.

9.5. Kópia zápisnice musí byť Spotrebiteľovi sprístupnená bezodkladne a overiteľným spôsobom.

9.6. Ak Poskytovateľ služieb nie je schopný po oznámení vyjadriť svoje stanovisko k schopnosti uspokojiť záruku alebo reklamáciu Spotrebiteľa, je povinný do piatich pracovných dní preukázateľným spôsobom oznámiť Spotrebiteľovi svoje stanovisko vrátane dôvodu zamietnutia a možnosti kontaktovať zmierovací orgán.

9.7. Poskytovateľ služieb je povinný uchovávať zápisnice tri roky odo dňa ich zaznamenania a na požiadanie ich predložiť dozornému orgánu.

9.8. Poskytovateľ služieb sa bude snažiť dokončiť opravu alebo výmenu najneskôr do pätnástich dní. Ak trvanie opravy alebo výmeny presiahne 15 dní, Poskytovateľ služieb informuje Spotrebiteľa o predpokladanom trvaní opravy alebo výmeny. Informácie sa poskytnú s predchádzajúcim súhlasom Spotrebiteľa elektronicky alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje preukázať prijatie Spotrebiteľom.

10. RÔZNE USTANOVENIA

10.1. Poskytovateľ služieb je oprávnený použiť tretiu stranu na pomoc pri plnení svojich povinností. Je plne zodpovedný za protiprávne konanie takejto tretej strany, akoby sa protiprávneho konania dopustil sám.

10.2. Ak sa ktorákoľvek časť týchto predpisov stane neplatnou, nezákonnou alebo nevymáhateľnou, platnosť, zákonnosť a vymáhateľnosť zostávajúcej časti tým neovplyvnená.

10.3. Ak Poskytovateľ služieb neuplatní svoje práva podľa Predpisov, neuplatnenie týchto práv sa nepovažuje za zrieknutie sa daného práva.

Akékoľvek vzdanie sa akéhokoľvek práva bude účinné iba vtedy, ak bude výslovne uvedené písomne.

Skutočnosť, že Poskytovateľ služieb v jednom prípade prísne nedodrží niektorú podstatnú podmienku alebo ustanovenie Predpisov, neznamená, že sa vzdáva svojho práva trvať na prísnom dodržiavaní danej podmienky alebo ustanovenia v budúcnosti.

10.4. Poskytovateľ služieb a Používateľ sa pokúsia urovnať svoje spory priateľsky.

10.5. Zmluvné strany berú na vedomie, že internetový obchod Poskytovateľa služieb pôsobí v Maďarsku a je tam aj prevádzkovaný. Keďže stránku je možné navštíviť aj z iných krajín, používatelia výslovne berú na vedomie, že rozhodným právom vo vzťahu medzi používateľom a Poskytovateľom služieb je maďarské právo. Ak je používateľ spotrebiteľom, potom má podľa § 26 (1) maďarského Občianskeho zákonníka výlučnú právomoc v sporoch vyplývajúcich z tejto zmluvy proti Spotrebiteľovi súd v mieste bydliska žalovaného (Spotrebiteľa).

10.6. Poskytovateľ služieb neuplatňuje na Používateľa odlišné všeobecné podmienky prístupu týkajúce sa prístupu k produktom v internetovom obchode.

10.7. Poskytovateľ služieb neuplatňuje na platobnú transakciu odlišné podmienky týkajúce sa platobných metód, ktoré akceptuje, z dôvodov súvisiacich s občianstvom Používateľa, miestom bydliska alebo miestom usadenia, miestom vedenia platobného účtu, miestom usadenia poskytovateľa platobných služieb alebo miestom vydania platobného nástroja náhrady hotovosti v rámci Európskej únie.

10.8. Poskytovateľ služieb dodržiava NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2018/302 o boji proti neodôvodnenému geografickému blokovaníu a iným formám diskriminácie na základe štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo miesta usadenia zákazníka na vnútornom trhu a o zmene nariadení (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernice 2009/22/ES.

11. POSTUP PRI VYBAVOVANÍ REKLAMÁCIÍ (V PRÍPADE POUŽÍVATEĽOV AKO SPOTREBITEĽOV)

11.1. Poskytovateľ služieb sa snaží splniť všetky objednávky v dobrej kvalite a k plnej spokojnosti zákazníka.

11.2. Spotrebiteľ môže svoju sťažnosť oznámiť podniku ústne alebo písomne.

11.3. Spoločnosť ústnu sťažnosť bezodkladne prešetrí a v prípade potreby ju napraví.

11.4. Ak spotrebiteľ nesúhlasí s vybavením reklamácie alebo ak nie je možné okamžité prešetrovanie reklamácie, podnikateľ bezodkladne zaznamená reklamáciu a svoje stanovisko k nej a postupuje v súlade s pravidlami platnými pre písomné reklamácie.

11.5. Podnik poskytne spotrebiteľovi kópiu zápisnice a) na mieste v prípade ústnej sťažnosti podanej osobne, b) v prípade ústnej sťažnosti podanej telefonicky alebo prostredníctvom iných elektronických komunikačných služieb najneskôr súčasne s vecnou odpoveďou, pokiaľ spotrebiteľ neposkytol všetky svoje údaje na vybavenie sťažnosti v súlade s bodom 11.8.

11.6. Spoločnosť je povinná poskytnúť jedinečné identifikačné číslo každej ústnej reklamácie podanej telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby.

11.7. Zápisnica o podaní reklamácie musí obsahovať: a) meno, adresu alebo e-mailovú adresu

spotrebiteľa, b) miesto, čas a spôsob šírenia reklamácie, c) podrobný opis reklamácie

spotrebiteľa, zoznam dokumentov, záznamov a iných dôkazov

predložených spotrebiteľom, d) stanovisko podniku k reklamácie spotrebiteľa, ak je možné okamžité prešetrovanie reklamácie, e) podpis osoby, ktorá zapisovala zápisnicu, a – s výnimkou

ústnych reklamácií oznámených telefonicky alebo prostredníctvom iných elektronických komunikačných služieb

– aj spotrebiteľa, f) miesto a čas zaznamenania zápisnice, g) v prípade ústnych

reklamácií oznámených telefonicky alebo prostredníctvom iných elektronických komunikačných služieb jedinečné identifikačné číslo reklamácie a h) upozornenie týkajúce sa ustanovení odseku 11.8.

11.8. Ak spotrebiteľ pri spísaní zápisnice neposkytne údaje uvedené v bodoch a) a c) bodu 11.7 alebo odmietne zápisnicu podpísať v súlade s bodom e) bodu 11.7, podnik pri vybavovaní ústnej reklamácie neuplatní ustanovenia bodu 11.9.

11.9. Podnik je povinný na písomnú sťažnosť odpovedať písomne a prijať opatrenia na jej oznámenie do tridsiatich dní od jej doručenia - pokiaľ priamo uplatniteľný právny akt Európskej únie neustanovuje inak. Zákon môže ustanoviť kratšiu lehotu alebo zákon môže ustanoviť dlhšiu lehotu. Podnik je povinný svoje zamietnutie sťažnosti odôvodniť.

11.10. Ak podnikateľ poskytuje elektronické rozhranie alebo formulár na nahlásenie písomnej reklamácie, je povinný bezodkladne potvrdiť prijatie písomnej reklamácie na elektronickú poštovú adresu uvedenú spotrebiteľom.

11.11. Podnik je povinný uchovávať zápisnicu z ústnej sťažnosti alebo písomnej sťažnosti, ako aj kópiu vecnej odpovede na sťažnosť, tri roky a na požiadanie ich predložiť dozornému orgánu.

11.12. V prípade zamietnutia sťažnosti podnik písomne informuje spotrebiteľa o orgáne alebo zmierovacom orgáne, u ktorého možno sťažnosť podať, v závislosti od jej povahy. Informácie musia zahŕňať aj sídlo príslušného orgánu alebo zmierovacieho orgánu v mieste bydliska, pobytu alebo sídla spotrebiteľa, jeho telefónne a internetové kontaktné údaje a poštovú adresu. Informácie musia zahŕňať aj to, či podnik urobil všeobecné vyhlásenie o podrobení sa sťažnosti.

11.13. Spoločnosť sa môže zdržať prešetrovania opakovanej sťažnosti podanej tým istým spotrebiteľom, ktorá má rovnaký obsah ako predchádzajúca sťažnosť, na ktorú bolo v plnom rozsahu zodpovedané, a ktorá neobsahuje nové informácie, ako aj sťažnosti spotrebiteľa podanej neidentifikovanou osobou.

11.14. Informujeme vás, že v prípade zamietnutia vašej sťažnosti môžete začať konanie u úradného alebo zmierovacieho orgánu takto (Poskytovateľ služieb neurobil všeobecné vyhlásenie o podaní sťažnosti): 11.15. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť na orgáne ochrany spotrebiteľa: V súlade

s odsekmi (1)-(3) § 45/A zákona o ochrane spotrebiteľa a vládny nariadením 326/2024 (XI. 14.) o určení orgánu ochrany spotrebiteľa koná vládny úrad ako všeobecný orgán ochrany spotrebiteľa.

11.16. V prípade sťažnosti má Spotrebiteľ možnosť kontaktovať zmierovací orgán, ktorého kontaktné údaje nájdete tu:

11.17. Zmierovací orgán je zodpovedný za mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov. Zmierovací orgán je zodpovedný za pokus o dosiahnutie dohody medzi stranami s cieľom urovnať spotrebiteľský spor; ak sa to nepodari, rozhodne o veci s cieľom zabezpečiť jednoduché, rýchle, efektívne a nákladovo efektívne presadzovanie

spotrebiteľských práv. Na žiadosť spotrebiteľa alebo poskytovateľa služieb zmierovací orgán poradí spotrebiteľovi o právach a povinnostiach spotrebiteľa.

V konaní zmierovacej rady, ak sa nedosiahne dohoda, rada vydá rozhodnutie o veci samej: a) obsahujúce povinnosť, ak aa) žiadosť je opodstatnená a podnik vo svojom všeobecnom vyhlásení o podaní žiadosti podľa § 36/C, zaregistrovanom u zmierovacej rady alebo komory alebo zverejnenom vo svojich obchodných oznámeniach, na začiatku konania alebo najneskôr do vydania rozhodnutia uznal rozhodnutie zmierovacej rady za záväzné, alebo ab) podnik neurobil vyhlásenie o podaní žiadosti, ale žiadosť je opodstatnená a pohľadávka, ktorú si spotrebiteľ želá uplatniť, nepresahuje dvestotisíc forintov ani v žiadosti, ani v čase vydania rozhodnutia obsahujúceho povinnosť,

alebo

b) vydá odporúčanie, ak je žiadosť opodstatnená, ale podnik na začiatku konania uviedol, že rozhodnutie rady neuznáva ako záväzné, alebo ak vôbec nevyhlásil, že rozhodnutie rady uznáva.

11.18. V prípade cezhraničného spotrebiteľského sporu súvisiaceho so zmluvou o kúpe alebo poskytovaní služieb online je príslušný zmierovací orgán, ktorý prevádzkuje komora určená nariadením ministra zodpovedného za ochranu spotrebiteľa.

11.19. Podnik je povinný spolupracovať v konaní zmierovacieho orgánu a v tomto rámci je povinný zaslať zmierovaciemu orgánu svoju odpoveď s obsahom uvedeným v zmluvných podmienkach v lehote v nich stanovenej. S výnimkou uplatňovania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o online riešení spotrebiteľských sporov a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES je podnik povinný zabezpečiť účasť osoby oprávnenej uzavrieť zmier na pojednávaní. Zástupca podniku oprávnený uzavrieť zmier sa musí online pojednávanie zúčastniť online. Ak spotrebiteľ požiada o osobné pojednávanie, zástupca podniku oprávnený uzavrieť zmier

sa musí aspoň zúčastniť online vypočutia.

11.20. Ak sa Spotrebiteľ nepodá na zmierovací orgán alebo ak je konanie neúspešné, má Spotrebiteľ možnosť obrátiť sa na súd s cieľom vyriešiť právny spor. Žaloba sa musí začať žalobou, ktorá musí obsahovať nasledujúce informácie: príslušný súd; mená, bydlisko a právne postavenie strán a ich zástupcov; právo, ktoré sa má uplatniť, skutočnosti, na ktorých je založené, a dôkazy o ňom; údaje, z ktorých možno určiť právomoc a kompetenciu súdu; jednoznačná žiadosť o rozhodnutie súdu.

K žalobe musí byť priložená listina alebo jej kópia, ktorej obsah sa uvádza ako dôkaz.

12. AUTORSKÉ PRÁVA

12.1. Keďže webová stránka <https://doomi.eu/> sa považuje za autorské dielo, je zakázané sťahovať (replikovať), zverejňovať, používať akýmkoľvek iným spôsobom, elektronicky ukladať, spracovávať a predávať obsah alebo akúkoľvek jeho časť zobrazenú na webovej stránke <https://doomi.eu/> bez písomného súhlasu Poskytovateľa služieb – s výnimkou právnych dokumentov, keďže Používateľ si môže stiahnuť Všeobecné obchodné podmienky a informácie o správe údajov bez akýchkoľvek podmienok alebo obmedzení a uložiť ich v akejkoľvek forme.

12.2. Akékoľvek informácie, vizuálna alebo textová podoba, obsahový prvok, vzhľad a povaha webovej stránky môžu byť prevzaté z webovej stránky <https://doomi.eu/> a jej databázy iba za účelom prístupu na danú webovú stránku, a to aj s písomným súhlasom. možno odkazovať.

12.3.. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje všetky práva na všetky prvky svojej služby vrátane názvy domén, sekundárne názvy domén vytvorené s nimi a na internetové reklamné platformy.

12.4. Používanie obsahu alebo častí webovej stránky <https://doomi.eu/> je zakázané

12.2. Akékoľvek informácie, vizuálna alebo textová podoba, obsahový prvok, vzhľad a povaha webovej stránky môžu byť prevzaté z webovej stránky <https://doomi.eu/> a jej databázy iba za účelom prístupu na danú webovú stránku, a to aj s písomným súhlasom.

prispôsobenie alebo dešifrovanie; nečestné používanie používateľských identifikátorov a hesiel stanovenie metódy; použitie akejkoľvek aplikácie, s ktorou

na webovej stránke <https://greatagro.eu/> alebo ktorákoľvek jej časť môže byť upravená alebo je možné indexovať.

12.5. Názov <https://doomi.eu/> je chránený autorským právom a jeho použitie, s výnimkou odkazov, je možné len s písomným súhlasom Poskytovateľa služieb. 12.6.

Používateľ berie na vedomie, že použitie bez povolenia

V prípade porušenia zmluvy má Poskytovateľ služieb nárok na pokutu. Výška pokuty je 153,76 € brutto za obrázok.

51,25 € hrubého za slovo alebo 102,51 €/deň. V prípade porušenia autorských práv Poskytovateľ služby používa notársku zápisnicu, ktorej sumu hradí aj poškodená strana je odovzdaný používateľovi.

13. OCHRANA ÚDAJOV

Informácie o správe údajov na webovej stránke sú k dispozícii na nasledujúcej stránke:

<https://doomi.eu//adatvedelem>

14. Použitie platby na dobierku

Príloha 1

Všeobecné informácie o spoločnom spracúvaní údajov

Účelom tohto oznámenia je poskytnúť vám informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov počas používania služby Utánvét Ellenőr.

Spoloční prevádzkovatelia spoločne pripravili príslušné ustanovenia svojich oznámení pre dotknuté osoby a vo svojej dohode stanovili rozdelenie zodpovedností za plnenie svojich povinností podľa GDPR.

Zabezpečenie práv dotknutých osôb

V dohode o spoločnom spracúvaní údajov spoločne zodpovedné subjekty určili spoločnosť Greatlife sk s.r.o. ako kontaktnú osobu pre dotknuté osoby (ďalej len „kontaktná osoba zodpovedného subjektu“, „webshop“) v otázkach týkajúcich sa vybavovania žiadostí a sťažností v oblasti ochrany údajov.

Subjekty údajov môžu inak kontaktovať ktoréhokoľvek zo správcov údajov v súvislosti s činnosťami, ktoré zahŕňajú spoločné

spracúvanie údajov. Ak sa žiadosť subjektu údajov týka konkrétne spracúvania údajov jedného zo správcov údajov, tento správca údajov bude konať vo vzťahu k subjektu údajov v konkrétnom prípade.

Doplnenia k informáciám o spracovaní údajov v internetovom obchode týkajúce sa prípadov spracovania údajov.

Využívanie služby overovania platby na dobierku zo strany prevádzkovateľov údajov

Popis spracovania údajov: internetový obchod zasiela informácie o úspešnom doručení tovaru zakúpeného dotknutou osobou (objednávka doručená/nedoručená), ako aj pseudonymizovanú e-mailovú adresu dotknutej osoby (pomocou algoritmu SHA256). telefónne číslo a dodaciu adresu služby overovania platby na dobierku, kde poskytovateľ služby ukladá tieto údaje a odosiela ich iným internetovým obchodom, ktoré používajú túto službu na manuálne alebo automatické vyhľadávanie.

Rozsah spracúvaných údajov: e-mailová adresa dotknutej osoby, telefónne číslo, dodacia adresa, počet nákupov realizovaných dotknutou osobou v internetovom obchode a počet úspešne doručených zásielok a neúspešných pokusov o doručenie s nimi súvisiacich.

Účel spracúvania údajov: aby sa zabránilo alebo minimalizovalo potenciálne škody spôsobené porušením zmluvy zo strany dotknutej osoby, systém webovej stránky automaticky ponúka dotknutej osobe možnosti platby, ktoré závisia od skutočného prijatia jej predchádzajúcich objednávok, a to pomocou šifrovaných údajov dostupných v nástroji Cash on Delivery Checker (neprevzaté, odmietnuté doručenie, neobjednané dotknutou osobou atď.).

Právny základ spracúvania údajov: V súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) nariadenia je oprávneným záujmom prevádzkovateľov údajov znížiť škody spôsobené porušením zmluvy zo strany zákazníka.

Trvanie spracúvania údajov: Prevádzkovatelia údajov spracúvajú tieto údaje počas 8 rokov odo dňa zberu údajov.

Ukladanie údajov dotknutých osôb, opatrenia na zabezpečenie údajov

Správcovia údajov prijímú v súlade s článkom 24 GDPR primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti osobných údajov, pričom zohľadnia povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj rôznu pravdepodobnosť a závažnosť rizika pre práva a slobody fyzických osôb, a zavedú primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti osobných údajov. rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj riziká rôznej pravdepodobnosti a závažnosti pre práva a slobody fyzických osôb, zavedú primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie, že spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade s GDPR. Opatrenia na zabezpečenie údajov internetového obchodu ako prevádzkovateľa údajov sú uvedené v časti [...] tohto oznámenia. Opatrenia na zabezpečenie údajov spoločnosti Utánvét Ellenőr nájdete v časti Zabezpečenie údajov v oznámení o spracúvaní údajov služby Utánvét Ellenőr.

Ako funguje Utánvét Ellenőr?

Utánvét Ellenőr

- ukladá odoslané návyky používateľov (výsledky objednávok), pseudonymizované e-mailové adresy (hash generovaný z e-mailovej adresy pomocou SHA256), telefónne číslo a dodaciu adresu,
- prepojí ich s údajmi získanými z iných internetových obchodov v odpovedi na manuálne alebo automatické dotazy a poskytuje ich ako odpoveď.

Kontaktné údaje spoločnosti Utánvét Ellenőr Kft.:

Sídlo: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.

Daňové identifikačné číslo: 32393640-2-14

Registračné číslo spoločnosti: 14-09-320385

E-mailová adresa: support@utanvet-ellenor.hu

Výsledok testu vyvážенosti

Správca údajov vykonal test vyvážенosti na základe oprávneného záujmu ako právneho základu, ktorého výsledok – dostupný v internetovom obchode – viedol správcu údajov k záveru, že oprávnený záujem správcu údajov proporcionálne obmedzuje oprávnený záujem dotknutých osôb. Spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je nevyhnutné na ochranu majetku internetového obchodu ako prevádzkovateľa údajov – ako jeho oprávneného záujmu – a na ochranu súvisiacich práv dotknutej osoby, a v súčasnosti neexistuje žiadne alternatívne riešenie spracúvania údajov, ktoré by zahŕňalo spracúvanie menšieho množstva osobných údajov alebo by sa riadilo inou metódou.

Správca údajov, ktorý je považovaný za predajcu, používa určité osobné údaje, ktoré už spracoval dotknutá osoba, ktorá s ním uzavrela zmluvu (kupujúci na webovej stránke), pri používaní služby overenia platby na dobierku, ktorej účelom je znížiť škody spôsobené porušením zmluvy. Ako zákazník internetového obchodu môže dotknutá osoba preto predpokladať, že služba overenia platby na dobierku bude použitá proti nej v súvislosti s týmito informáciami. Použitie služby overenia platby na dobierku internetovým obchodom nezahŕňa spracovanie ani poskytovanie väčšieho množstva údajov, ako dotknutá osoba predtým poskytla internetovému obchodu pri zadávaní objednávky.

Zájmy, ktoré prevádzkovatelia údajov chcú chrániť prostredníctvom služby overenia platby na dobierku, sú zájmy uznávané zo zákona a zo spoločenského hľadiska, ako aj základné ekonomické zájmy. Spracúvanie osobných údajov je účelové a prevádzkovatelia údajov spracúvajú osobné údaje v súlade so zásadou minimalizácie údajov. Služba overenia platby na dobierku nemá prístup k žiadnym ďalším údajom zaznamenaným internetovým obchodom (napr. meno dotknutej osoby, sortiment objednaného tovaru atď.).

Spracúvanie údajov sa vykonáva v súlade s platnými právnymi predpismi. Správca údajov v žiadnom prípade nezhrmažďuje počas spracúvania údajov žiadne osobitné údaje.

Správcovia údajov poskytujú dotknutej osobe všetku potrebnú a očakávanú podporu pri uplatňovaní jej práv.

Zhrnutie: možno konštatovať, že správcovia údajov spracúvajú údaje zákonným, spravodlivým a transparentným spôsobom.

Ustanovenia platné v obchodných podmienkach internetového obchodu

Na účely výkladu tejto zmluvy sa za porušenie zmluvy považuje, ak zákazník neprevezme dodávku objednaného tovaru a neoznámí spoločnosti svoj zámer odstúpiť od zmluvy.

Je to preto, že kúpna zmluva sa uzatvára elektronicky medzi spoločnosťou a spotrebiteľom (zákazníkom) po zadaní objednávky na webovej stránke. Na základe tejto zmluvy je spotrebiteľ (kupujúci) povinný zaplatiť kúpnu cenu, prevziať tovar, spolupracovať so spoločnosťou a informovať ju o všetkých relevantných okolnostiach týkajúcich sa plnenia zmluvy (Občiansky zákonník 6:215 a Občiansky zákonník 6:62 (1)).

Ak kupujúci neprevezme objednaný produkt, spoločnosť môže podľa svojho uváženia

1. zmluvu s okamžitou platnosťou vypovedať, alebo
2. pokúsiť sa o tretie alebo štvrté doručenie tovaru, ak druhý pokus o doručenie nebol úspešný a/alebo kupujúci nespolupracoval.

Spoločnosť si vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi pokutu za neúspešné doručenie a náklady na vrátenie tovaru uvedené vyššie.

Ak ste v minulosti najmenej dvakrát neprevzali doručený objednaný produkt (okrem prípadov uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy) alebo ak bol produkt vrátený spoločnosti bez oznámenia, spoločnosť môže podmieniť splnenie objednávky preddávkovou

platbou kúpnej ceny a nákladov na doručenie. Spoločnosť má právo zdržať dodanie produktu(-ov), kým sa nepresvedčí, že ste za produkt úspešne zaplatili prostredníctvom elektronického platobného riešenia (vrátane prípadov, keď v prípade produktov zaplatených bankovým prevodom zákazník prevedie kúpnu cenu v mene svojho členského štátu a spoločnosť nezíska sumu stanovenú na základe kúpnej ceny a poplatku za doručenie z dôvodu konverzie a bankových poplatkov). Spoločnosť požiada zákazníka o doplatenie kúpnej ceny, ak cena produktu nebola uhradená v plnej výške.

Nová Vieska 10. novembra 2022.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Virtualjog.hu

(vyplňte a vráťte iba v prípade, že máte v úmysle odstúpiť od zmluvy)

Címzett: Greatlife sk s.r.o., 94342 Nová Vieska, 243 , info@doomieu, +421 910 717 540

Ja, dolupodpísaný/á, vyhlasujem, že si uplatňujem svoje právo na odstúpenie od zmluvy/ukončenie kúpy nasledujúceho/ých produktu/ov:

Meno spotrebiteľa (spotrebiteľov):

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (iba v prípade písomného oznámenia):

Dátum: